

ПРИНЯТО
Общим родительским
Собранием МБДОУ ДС № 21
Протокол № 2 от 23.01.2021г.



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ ДС № 21
Приказ № 41 от 11.01.2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 21 муниципального образования Темрюкский район (далее Учреждение)

1.2. настоящее положение разработано в соответствии с ФЗ « О персональных данных» от 27.06.2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195 ФЗ (ред.от 29.07.2018) (с изменениями и дополнениями, вступивших в силу с 31.07.2018 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. №63-ФЗ (ред. От 03.07.2018).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, чётко, лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Пишите только по делу

1.3.4. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07.00. и не позже 21.00.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об

административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195 –ФЗ (ред. От 29.07.2018 г.) (с изменениями и дополнениями вступившими в силу с 31.07.2018 г.)

1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (Уголовный кодекс Российской Федерации) от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ (ред. От 03.07.2018 г.)

1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ « О персональных данных».

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, даёт право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несёт больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как её передали, не зная механизмов её распространения.

11. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки / обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребёнка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

11.1. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»

3.1.3. Указать тему, вопрос своего обращения при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать

родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться должны лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следит за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только приличной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребёнка. Несоблюдение данного правила является нарушением (закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»).

3.3. Педагог несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей)